

L'ACTU
Du mois

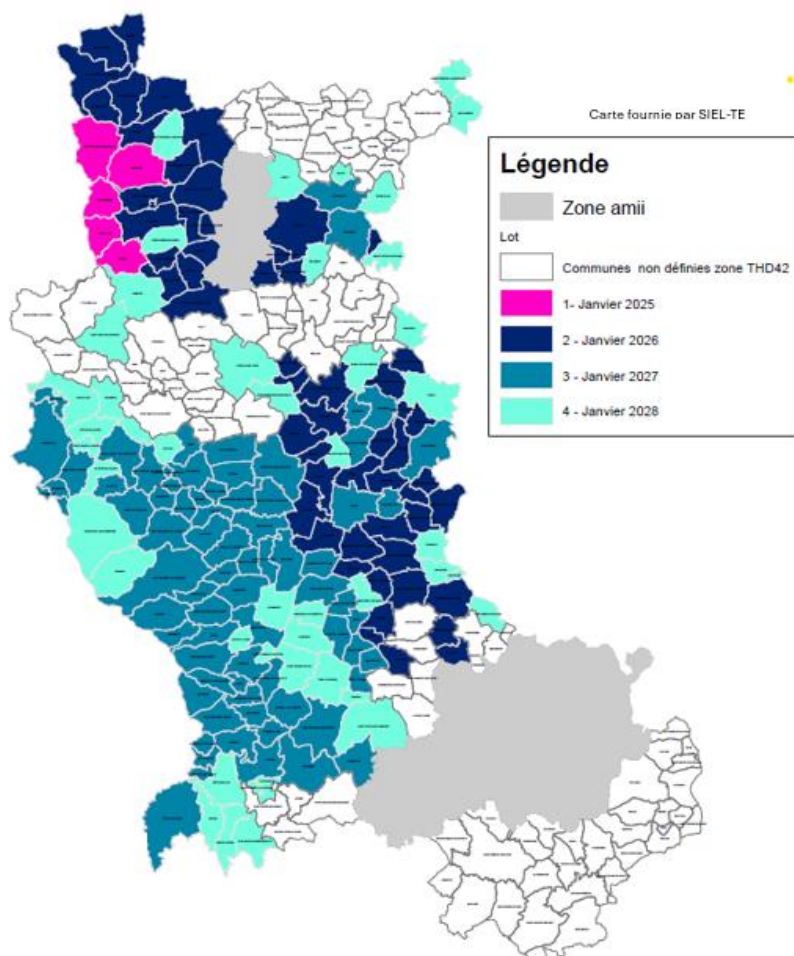


L'arrêt du cuivre se poursuit

La fermeture du réseau cuivre est devenue concrète pour cinq premières communes de la Loire. Un bilan très encourageant et une réussite soulignée par les médias locaux qui mettaient à l'honneur le 30 janvier tout le travail d'accompagnement engagé par les communes.

C'est maintenant au tour de soixante autres communes identifiées dans le **lot 2 avec une échéance de fermeture technique fixée à janvier 2026**

Nous continuerons donc à nous mobiliser pour accompagner vos territoires dans cette transition majeure et nous prendrons contact avec les communes concernées pour adapter ensemble les modalités d'actions. Pour rappel, l'outil Géoloire mis en place par le SIEL-TE permet de consulter en toute autonomie, l'état et les indicateurs de votre commune.



Une [carte interactive](#) est disponible sur notre site, rubrique fermeture du cuivre

Le chiffre du mois

31

Le 31 mars marque la fin de la période réglementaire pour faire de l'élagage. N'hésitez pas à faire ce rappel auprès des administrés. L'élagage est un véritable enjeu pour la pérennité du réseau dans le contexte actuel.

ARRET DU CUIVRE

Rappel des bonnes pratiques

Raccordement : Conseiller le dispositif de pré-raccordement aux habitants*

*Pour tous les bâtiments recensés entre 2013 et 2018. Les raccordements des nouvelles constructions dont le permis aurait été déposé après le 01/01/2019, sont soumis à un règlement forfaitaire.

Communication auprès des habitants : mise à disposition des flyers, engager des informations sur vos sites Internet, bulletins municipaux ou toutes canaux habituels. Des ressources sont disponibles dans votre Espace Elus. N'hésitez pas à relayer ces liens sur vos sites :

<https://thd42exploitation.fr/la-fermeture-du-reseau-telephonique-en-cuivre>

[FAQ](#)

Identifier situations bloquées ou stagnantes

Alertez-nous : si vous constatez toutes pratiques anormales et malhonnêtes auprès de vos administrés



L'arrêt du cuivre : le rôle des opérateurs commerciaux

L'arrêt du cuivre implique plusieurs acteurs, dont les opérateurs commerciaux qui ont un rôle essentiel à jouer auprès des collectivités et des usagers.

Ils sont associés dans nos rencontres lorsque nous organisons des forums ou des permanences, et permettent ces échanges directs avec les habitants.

Ils peuvent également engager des démarches individuelles auprès de vos communes afin de pouvoir vous accompagner sur l'enjeu de l'arrêt du cuivre.

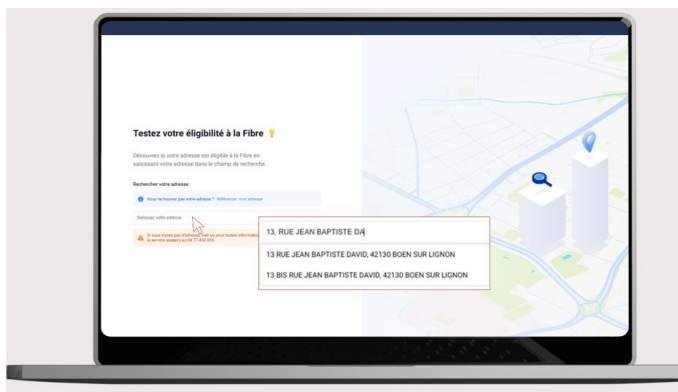
L'opérateur Bouygues Télécom nous a informé de cette démarche qu'il souhaite engager prochainement. N'en soyez donc pas surpris et nous vous remercions d'avance pour l'accueil qui pourra leur être réservé, leur demande est légitime.



Evolution du portail d'éligibilité

Depuis le 21 janvier, le portail de demande de raccordement a évolué. Comme vous avez pu le constater la démarche se fait désormais à l'adresse, permet d'accompagner de manière plus précise la demande d'un usager et donne la possibilité d'ajouter ou de modifier une adresse mal référencée. Un tutoriel est également disponible [ici](#) qui pourra vous aider.

Nouvelle configuration de la page d'accueil
<https://eligibilite-ftth.thd42exploitation.fr/>



En cas de nécessité vous pouvez toujours **nous écrire** sur cette adresse dédiée contact@thd42exploitation.fr



Sondage en ligne

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site Internet www.thd42exploitation.fr

un sondage est mis en ligne et visible en page d'accueil.

L'objectif : recueillir vos avis, celles de vos administrés, vos attentes sur les améliorations qui pourraient être engagées sur notre site. Merci de vos contributions.

Rappel de la procédure D'accès à espace privatif « Elus »

Accessible depuis notre site Internet
<https://thd42exploitation.fr/>

dirigez-vous sur « espace Elus », puis espace privé. Saisissez votre identifiant : **thd.42**

Mot de passe : **thd.42.exploitation** en respectant les points et les minuscules.

Dans les rubriques intitulées : « Comment communiquer », « Actualités », vous pourrez retrouver **le kit de communication dédié à la fermeture du cuivre**

A retrouver également :

Comprendre la Vie du réseau avec « le guide de l' élu » : classé par thématique, ce guide a été réalisé conjointement avec le SIEL-TE pour vous accompagner sur la compréhension des missions portées par le délégant et le délégataire ainsi que des procédures à suivre suivant situations rencontrées.

Comment être averti d'un incident sur le réseau fibre de votre commune ? : pour être informé par SMS d'incident majeur, n'hésitez pas à compléter le formulaire pour être ajouté dans liste de diffusion.