

Arrivée le **14 OCT. 2024**

V/Réf. : 19884804590185

N/Réf. :

198 T

Objet : Coupure d'électricité pour travaux

Motif :

843029 13137 6436 1/1 19



M MOUNIER
4 AVENUE ALBERT RAIMOND
PLACE JACQUES RAFFIN
42271 SAINT PRIEST EN JAREZ

Le 08/10/2024



Madame, Monsieur,

Vous utilisez quotidiennement l'électricité pour vos activités professionnelles et personnelles. C'est pourquoi Enedis travaille chaque jour sur les réseaux électriques, pour les rendre plus performants, accueillir les nouveaux raccordements, limiter les pannes et intégrer les productions d'énergie renouvelable.

Dans la mesure du possible, nous effectuons ces travaux sans interrompre l'alimentation électrique de nos clients. Cependant une coupure est parfois nécessaire pour la réalisation de certains actes techniques. Ce sera le cas pour des prochains travaux que nous allons réaliser sur le réseau électrique qui alimente votre installation.

Afin de limiter la durée de la coupure nous installerons, à nos frais, un groupe électrogène. Toutefois, les opérations de pose et de dépose de ce groupe nécessiteront deux coupures brèves en début et fin de travaux :

Le 23/10/2024 entre 09h00 et 15h00

Remplacement du transformateur

Votre point de livraison : 19884804590185
VEAUCHE - COMPTEURS GENERAUX EA
rue BARTHELEMY VILLEMAGNE
POINT 6 COUR PTT S23
42340 VEAUCHE

Conscients de la gêne occasionnée, nous mettons tout en œuvre pour réduire autant que possible les perturbations liées à ces travaux.

Pendant la coupure pour suivre son évolution et connaître l'heure approximative de rétablissement du courant, vous pouvez consulter notre site enedis.fr en flashant le QR CODE en bas de la première page de ce courrier.



Toutefois l'alimentation pourra être rétablie à tout moment avant la fin de la plage indiquée.

Si vous restiez exceptionnellement sans courant après la période indiquée, notre service dépannage est à votre disposition au : 09 72 67 50 + les deux chiffres de votre département (prix d'un appel local).

Enfin, pour protéger au mieux vos appareils sensibles, nous vous recommandons de les débrancher avant l'heure de début de coupure indiquée, et de ne les rebrancher qu'une fois le courant rétabli.

Souhaitant que cette information préalable vous permette de vous organiser au mieux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur...), il est obligatoire de couper votre disjoncteur général Enedis en le positionnant sur 0.

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Enedis en sa qualité de responsable de traitement dans le cadre de l'exécution du contrat et de sa mission de service public. Les données détenues sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle. Vous disposez d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'opposition et d'effacement pour motifs légitimes. Vous disposez, également, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits par courrier à l'adresse suivante : Tour Enedis – 6ème étage – Direction Clients Territoires et Europe - Service National Consommateurs – 34, place des Corolles, 92079 Paris La Défense Cedex ou directement sur le site enedis.fr dans la rubrique « données personnelles » en bas de page. Votre demande doit préciser votre nom et prénom, votre adresse actuelle et votre référence PDL et doit être accompagné d'une pièce justificative d'identité. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.